春韵

厌倦了盛夏火辣的阳光，讨厌秋季干燥的空气，受够了冬季天地间单调的色彩，唯独钟情于春天，不只因为它昭示着强大的生命力，还因为它有属于自己独特的韵调和旋律……

满园春色关不住，一枝红杏出墙来。这样的画面看起来似乎不太和谐，而正是这点桀骜不驯为春天平添了不少色彩。谁说蝴蝶飞不过沧海？那群来自天国的蝴蝶飞过高山、越过沧海，来到这杏花深处，只为了传达神的旨意。在那一刻，从长城内外到大江南北，从塞外江南到遥远的大漠边陲，神州大地无不春暖花开、莺飞草长、万物复苏。两两莺穿柳，双双蝶恋花。正所谓“待到山花烂漫时，只见它在丛中笑”。

客亭门外柳，折尽向南枝。梅花尚有存留意，杨柳已垂啊娜枝。冬去春来，这小小杨柳，不知有多少文人墨客为之梦魂萦绕，不知让多少多愁善感之人为之黯然伤神。在分离的那一刻，哪怕柳絮挣扎一地，换来的仍旧是别者伤心的眼泪。在杨柳即将被“折尽”的那一刹那，他祈求世间不再有落寞的分离，如果上帝不能答应他的请求，他宁愿选择来年的不再重生，可怜的杨柳啊，他似乎认为这一切都是他的过错，其不知这繁杂的尘事又岂是他能够轻易主宰？立于黄鹤楼上，眺望那一江东流的春水，缥缈的江面上传来不知何人所奏的凄婉琵琶声；烟花三月是折不断的柳，梦里江南是喝不完的酒，待到孤帆远影碧空尽，才知道思念总比西湖瘦……

一年之际在于春。在柳絮飘飞的季节，让我们忘却那年折柳相送时的忧伤；在落英缤纷的时刻，让我们收敛沉沦扬帆远航。宠辱不惊，看庭前花开花落；去留无意，看天空云卷云舒。昨天，就随它同落花流水一起飘散吧，明天，我只愿：面朝大海，春暖花开。

春物私语，试问：谁又是那懂春之人？

扬子大桥 陈红梅

独爱春天

我独爱春天。夏是热烈的，奔放的，有着浓墨重彩的辉煌，却也转瞬即逝。秋是豪迈的，收获的，有些丰收的喜悦，却也是沉重的。冬是冰清玉洁的，寂静的，有着银装素裹的美，却掩不住它的冷漠凄凉。

我独爱春天。唯有春天，绿波泛着春水圈，一腔热血涌动着撩人春潮。枝头的新绿，淡淡的嫩黄，在风和日丽的阳光下，生机勃勃地发出希望。快乐，在一点点地复苏。

我独爱春天。春天是耕种的季节，耕种是快乐的，拨开冰冻的地皮，把希望的种子一粒粒撒入泥土，它们会发芽，冲破泥土的束缚，汲取养分，茁壮成长。它们拼尽全身的气力，大汗淋漓后，一种辛苦后的满足感悠然而至。

我独爱春天。一年之际始于春，生命在春天开始萌动，年轻的笑脸肆意地在春天绽放。他们年轻，血气方刚，没有孩童的稚嫩，也没有中年人的奔波，更不必担忧人约黄昏后的哀伤。他们是朝霞，是希望，有最多的时间去拼去闯，他们是快乐的。

生命由生至死，既漫长又短暂，人生一世，白驹过隙，需要自己去寻找快乐。快乐源于满足，永远都不能要求过多，要的太多，只会痛苦。

广靖锡澄 刘银

一种情愫缘自于茶

父亲钟爱于茶，在家的时候，杯子里总是放满了茶叶，有时候我就在想，这看起来黑乎乎的，喝起来苦苦的茶，怎么就这么受父亲喜爱。说到饮品，我只爱冰水和咖啡。因为我喜欢喝下冰水那一瞬间刺激整个血管的兴奋，还有抿一口咖啡那细腻醇厚的味道。我对茶是一无所知的，父亲告诉我，其实以前他对茶也是无所谓的态度，后来他慢慢的发现，茶是没有感情的，有感情的是人，所以把个人的感情融入到茶道里面，便让平淡无奇的茶富有生命了。父亲的一番话让我对茶有了新的认识，我愈发对茶暗生情愫。

茶，是一种尽显优雅的东西，是一种沉淀心境的东西，在浮躁的生活中，喝茶就意味着将身心沉淀下来。坐在一个人的房间，倒上一杯茶，看着茶叶在杯子里翻卷，就会有很多感叹，不再是那苦涩的味道弥漫整间屋子，而是一种历史的厚重感，让我不禁对这小小的茶叶心生敬畏。茶要沸腾以后才有浓香，人生更是如此，也要经历磨蹭以后才能坦然。

我慢慢的喜欢上喝茶，午后坐在窗前，阳光慵懒的洒进来，听外面风吹树叶的沙沙声，在淡淡的余香中，品轻轻浅浅的苦涩，想浓浓淡淡的心，“嗖”着茶的清香，咔一口茶，唇齿间无不流露出一丝浓郁的香，深吸一口气，全身心涤尽了一切的疲惫和冷漠。

茶代表了一种心情，一种背景。在我们这个平凡的时代。它像一个思想的休止符，一种另类的静心方式。幸运的是，在我年轻的时候我接受了茶，并且喜欢上了茶。茶香满室，杯中的茶就像手中攥紧的生命，由茶心生感悟，由茶感悟人生。**连徐公司 李子慕**

遇见食堂

清晨四点半，我饿醒了。

昨天中班，吃晚饭之前遇到一个司机无理取闹，因为他的谩骂，我心情烦躁，晚饭也没吃几口。下班时肚子有点饿，但是实在太累，就直接睡了。

醒了之后，肚子叫了两声，这个点，外面肯定是一片漆黑。我拉开窗帘，看到食堂的灯居然亮着。

穿好衣服奔向食堂，一进门就闻到了一股食物的诱惑，米粥的浓郁混合着包子的清甜，顿时觉得整个人充满了能量。

“怎么起这么早，饿啦？”高师傅转身拿碗，用汤勺舀了一碗粥汤。

“恩，闻到粥的香味了，饿醒了。”我接过粥汤，连着吹了几口气，轻轻吸了一口。虽然有点烫，但是浑身的毛孔都渐次舒张开来，连头皮都麻了一下。

“慢点喝，还有呢。”高师傅忙着手里的活，“别光喝粥汤，舀点粥，不然一会还要饿的。”

我将粥汤一饮而尽，满意地打了个嗝，然后盛了满满一碗粥。

橘黄色的光晕下，高师傅在低头忙碌，我喝粥的间隙，抬头看到他的背影。他也是曾经鲜衣怒马的风华少年，如今为了我们一年的粥粉面饭，不管寒暑都置身于蒸腾的雾气当中。

歌里唱到“梦为努力浇了水，爱在背后往前推”。我们在高温下收费，汗流浃背，高师傅在食堂炒菜，也是汗流浃背。我们在风雨中处理特情，奔波忙碌，高师傅早起买菜，回来做饭，也是奔波忙碌。

轻声对他说一句谢谢，正是他的陪伴，我们的委屈都被爽口美食所舒放，我们的疲惫因为家常菜肴而消解。穿越四季，三餐的背后，是食堂的故事。我们遇见这故事，青春与梦想更加肆意张扬。**宁沪公司 翟新波**

随想曲

四月书香

工程养护 王雅楠

周末的家，宁静安详
温暖的午后，阳光洒满窗台
摇曳的风铃，清音环绕耳畔

一杯香茗，让味蕾静品享
春暖花开，给视觉着上盛装
芳菲四月，美的令人神往
却不足以给予，沁人心脾的舒畅

而我，真切感受到了
这无限的美好
它，来自何方？
原来，源于书的芬芳

带着，内心的宁静、微笑的脸庞
缓缓从书中，收回目光
沙发上，茶几旁
两张雅致的脸
独自畅游书的海洋

亲爱的孩子，愿你永远与书为伴
汲取力量，寻找方向
成长的途中
它是指路明灯，为前进导航
它是清冽流泉，为心灵抚按
它是良师益友，为你增添力量

走进书的世界
让你内心丰富、学识渊博
教你积极进取、正直善良
促你书写格局、胸怀宽广

无论风和日丽
还是狂风暴雨
不盲从、不迷失
不颓废、不疯狂

始终跟随心的方向
努力绽放，不负春光
永远享受，书的芳香

一片痴情向春天

宁靖盐公司 冒新梅

柳树发芽，生命舒展
未脱稚气，缀在枝头
地用绿色唤醒了春天
绯葱春风别有情
世间换散斗轻盈
那是生之喜悦
醉倒昨日的记忆

梅已盛开，桃已初绽
缤纷的春色，已被点燃
地用画香染了春天
淡淡的香味，妩媚的光彩
爱从这里起航
唱响又一个春天

大桥人的微笑

润扬大桥 刘佳惠

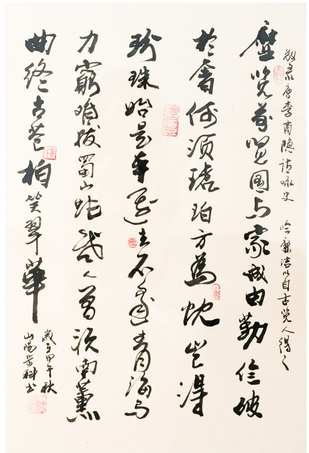
大桥人的微笑，
是棵小树，
就会憧憬林海的绿清；
是条小溪，
总爱向往大海的新潮。

憧憬绿涛，
歌声才能凌霄；
向往新潮，
青春才会绽苞。

大桥人来了——
以小溪的名义向大海报到，
一个没有流过汗的人，
很难品出那份辛劳！
一个没有在大桥奉献过的人，
很难尝出其中奥妙！

书画苑

荷出淤泥而不染
宿淮盐公司 徐向群



唐 李商隐《咏史》 养护公司 崔步科

新视角

花轻疑是红绡挂

绿花复垂枝 京沪公司 吴剑

古韵园

沁园春·高速路

宁杭公司 陈彩华

环山绕岭，
横陈翻越，
一望无端。
取交通要塞，
纵横经纬，
四方福地，
虎踞龙盘。
荡平崎岖，
踏除坎坷，
千里行程半日还。
去高处，
瞰神州万里，
一马平川。

如此富丽壮观，
须多少载著以继寒。
数其中翘楚，
辟精瑞想，
养护排难，
沥胆披肝。
尺寸之平，
弹丸微岗，
昼夜坚守出入关。
真雄起，
悉经济命脉，
尽在此番。

江蘇交控
江苏交通控股有限公司 Jiangsu Communications Holding Co.Ltd
总第14期·2017年4月刊
主办单位：江苏交通控股有限公司 准印证号：JS-S404 江苏省南京市中山东路291号 联系电话：025-84658710

江苏省高速公路收费站实现ETC车道全覆盖

4月7日10时，随着宁杭高速丁山收费站ETC专用通道正式开通运行，我省高速公路收费站实现了ETC车道全覆盖。

丁山收费站建设时设有两进两出4个车道，由于临近苏浙省际，交通流量持续增加，后期将道口布局调整为一进三出。一直以来无法设置ETC专用通道，给办理了OUB的驾乘人员带来了不便，也使我省ETC专用通道站点覆盖率未能达到100%。

2016年底，宁杭公司组织实施了丁山收费站的扩建项目，增加了一个土建车道，并配以整车式计重设备，提高了货车通行效率，使丁山收费站具备了设置ETC专用通道的客观条件。为解决ETC站点覆盖问题，方便ETC车道快速通行，宁杭公司同步实施了该站的ETC车道改造工程，并于4月6日顺利完工。4月7日开通当日，ETC车道通行车辆就达800辆，极大地提高了道口通行能力，得到了地方政府和驾乘人员的一致好评。 **宁杭公司**

提前部署 周密安排

交通控股公司全面做好“五一”小型客车免费放行相关工作

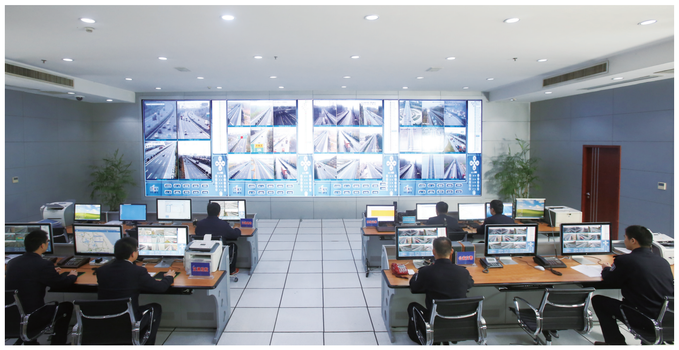
为做好“五一”期间小型客车(7座以下含7座载客车辆，简称小型客车)免收通行费相关工作，控股公司营运安全部提前部署、周密安排，协调做好各项工作准备，努力确保高速公路安全畅通。

一是做好流量预判。预计“五一”期间，全省高速公路出口流量约843万辆，日均出口流量281万辆，较2016年同比增长(241.67万辆)16.27%，较2017年清明假期日均流量(263.17万辆)同比增长6.78%。其中，预计今年“五一”路网峰值流量将出现在首日，约295万辆，创免费政策实施以来单日流量新高，较2016年五一假期峰值日流量(251.68万辆)增长17.22%，较2017年清明假期峰值流量(273.88万辆)增长7.72%。“五一”期间，主要旅游城市以及周边将出现大流量，造成车多缓行现象，G2京沪高速、G42沪蓉高速、G15沈海高速沿江段和G15w常台高速，以及江阴大桥、苏通大桥、南京二桥、南京三桥等易发生拥堵情况。

二是加强宣传诱导。将在新华日报、扬子晚报、腾讯网、交汇点、交通广播等30多家影响力大、受众广的媒体、电台以及网站、微信、微博等96777自媒体平台，发布清明假期小型客车免费通行政策、实施方案、出行提醒，以及拥堵路段交通诱导方案。通过96777网站、“两微一端”、800余块高速公路可变情报板等媒介进行交通宣传，及时对外发布信息简报，实时通报路网流量情况和道路管制情况，同时，将根据路网结构和节假日流量特点，设置交通诱导点，协调路公司及时摆放宣传诱导标牌，提升通行诱导能力。

三是实施快处快赔。“五一”期间，将在全省高速公路主要路段的收费站、服务区，选点设置轻微事故临时快速处理点，专门为节日期间轻微交通事故提供一站式的快处快赔服务。全省高速公路交巡警、交通执法、清排障等部门将密切联动配合，实行一体化工作模式，通过视频监控等技术手段及时发现各类交通事故。加强清排障车辆的科学布点，实现轻微事故快速清拖、快速撤离，最大限度减轻轻微事故多给路网通行造成的影响。

四是做到精准指挥。组织“一路三方”会议，商定了道路管制方案，决定进一步发挥路网全程监控作用，依托大数据分析，科学制定调度指挥方案，采取控制驶入、渠化交通、交替放行、借道行驶、强制分流、多点分流、远程诱导等措施，力求管制范围尽可能小，管制时间尽可能短，管制实施尽可能快，引导车辆避开拥堵路段，尽最大努力确保道路畅通。 **交通控股公司营运安全部**



推动党委主体责任落到实处

——交通控股公司落实党委主体责任推动问题整改动员大会在宁召开

4月14日上午，交通控股公司党委落实主体责任推动问题整改动员大会在南京召开。交通控股公司领导、各部室主要负责同志，所属各单位党政主要负责人、分管党建工作的领导、纪委书记、党群部门和监察室主要负责人，以及交通控股公司党委巡察组、纪委派驻纪检组的负责同志共一百五十余人参加会议。省国资委督导组成员、省纪委派驻省国资委纪检组组长沈建生、省国资委党建工作处处长高平等出席会议。

会上，交通控股公司总经理、党委副书记常青受党委书记、董事长蔡任杰委托，代表公司党委作了落实主体责任推动问题整改动员讲话。他指出，落实党委主体责任推动问题整改，一是要知其职，勇于担当，强化责任意识，完善工作机制，健全责任体系，切实把思想和行动统一到省纪委和省国资委委的部署要求上来，一刻不松绷紧“主体责任”这根弦。二是要明其责，主动作为，认真做好落实主体责任方面存在问题的查摆，在全系统深入开展“三查三改三提升”专项行动，一丝不苟严把“问题查改”这道关。三是要尽其力，动真碰硬，抓好领头的“班子”，扎密制度的“笼子”，撑好问责的“鞭子”，一着不让打好“党风廉政”这场硬仗。他强调，企业党委发挥领导核心和政治核心作用，把方向、管大局、保落实，必须坚持从严治党，坚持思想建党和制度建党相结合，加强对企业的政治领导、思想领导、组织领导。交通控股公司党委必须在省委、省纪委和省国资委党委的正确领导下，站在巩固党的执政基础的战略高度，从控股公司承担的交通强省重要使命和重大责任出发，以高度的政治敏感性和勇于担当精神，查找问题、正视问题，象出有效管用的硬措施解决问题，锲而不舍地抓好整改，持之以恒地实现提升，在深化国有企业改革中强治理反腐败、控风险、防流失，持续形成风清气正的良好氛围，为全系统的改革发展稳定打牢坚实基础，为做强做优做大交通控股公司，为服务全省社会经济发展和推进“两聚一高”目标的实现作出积极贡献。

交通控股公司党委副书记杨飞主持会议，并传达了交通控股公司党委关于落实主体责任推动问题整改工作方案的征求意见稿。同时，就如何贯彻落实会议精神，切实做好交通控股系统整改工作方案和“三查三改三提升”专项行动的实施提出要求。

最后，省纪委派驻省国资委纪检组组长沈建生带领大家一起深入学习了省纪委监督意见精神及省国资委党委的工作要求，传达了省纪委蒋卓庆书记对国企系统加强纪检监察工作的有关要求，详细介绍了省国资委党委贯彻落实省纪委《监督意见》情况和《整改实施方案》制定的过程，对《江苏省省属企业违规经营投资责任追究试行办法》主要精神进行了深入浅出的阐述。关于落实省纪委《监督意见》和省国资委党委《整改实施方案》各项任务的要求，他指出，一是深查实纠，细化本企业整改内容；二是动真碰硬，坚决实现既定整改目标；三是盯牢关键，强化对一把手的监督；四是完善制度，切实提高制度执行力；五是统筹推进，务求整改工作实效。他强调，做好问题整改工作，责任重大，时间紧迫。交通控股公司要在省委省政府正确领导下，坚决贯彻落实省纪委监督意见和省国资委党委工作要求，狠抓问题整改，以实际行动，努力建设“法治国企”“廉洁国企”，不断提高省属企业发展质量，做强做优做大省属企业，为推进“两聚一高”目标、建设“强富美高”新江苏作出新的更大贡献，以优良的生产经营业绩，迎接党的十九大胜利召开。

交通控股公司党群工作部

交通控股系统举办“十三五”战略规划暨董监事履职能力提升培训

4月20日－21日，为期两天的江苏交通控股系统“十三五”战略规划暨董监事履职能力提升培训在南京举办。公司党委书记、董事长蔡任杰作开班动员讲话。公司领导、董监事，各部室负责人，所属单位主要负责人、董监事人员以及负责董监事日常工作相关部门的负责人共计170余人参加了培训。

此次培训围绕公司“十三五”规划“一主两翼、双轮驱动”发展战略，特别邀请了省人大常委会人事代表联络委员会主任刘广忠、省交通运输厅总工程师惠先宝、省金融办银行一处处长钱东平以及南京市城市与交通规划设计研究院股份有限公司董事长杨涛等有关领导和权威专家进行授课，对全省“十三五”期间综合交通运输体系、铁路、航空、金融等行业规划和发展形势进行了深入分析和详细解读。邀请了南京航空航天大学人文与社会科学学院院长王建文、江苏泰和律师事务所高级合伙人阎登洪律师，就公司法人治理和公司负责人、董监事的职责和定位进行了细致讲解。

蔡任杰在开班动员讲话中指出，“十三五”期间控股公司正面临着一个不确定、即政策不确定；两个不适应，即理念思维机制和当前改革发展的要求不适应，人才队伍的建设和企业转型升级不适应；三个不匹配，一是投资任务和投融资的能力不匹配，二是发展的质态和可持续发展不匹配，三是社会驾乘人员多样化、个性化、品质化的需求和传统的服务功能不匹配；四大困难影响，一是受公路收费政策调整和行业竞争加剧带来的宏观形势影响，二是大幅上升的投融资规模和融资压力带来的对企业效益的影响，三是现有运营体制机制与市场化的改革不匹配带来的对经营管理的影响，四是人才队伍建设短板和企业转型升级需求带来的对发展后劲的影响。

公司“一主两翼、双轮驱动、三大主业、四大战略、五大保障”的“十三五”规划，重点体现在发展“四个维度”：一是必须要聚焦大交通主业的宽度，二是要具有做精做细做优的深度，三是要围绕交通相关产业延伸发展的长度，四是坚持国际视野、国内一流的高度。

蔡任杰要求，落实好公司“十三五”规划，必须抓住公司“十三五”规划是全系统共同奋斗的行动纲领和基本遵循这一根本，履行好担当和协同两大责任，强化变革、创新、实干三种意识，把握目标、政策、问题、对标四个导向，完善公司治理、风险防控、转型升级、人才保障和综合监督等五个机制。全面提升董监事履职能力，既要有担当也要有方法，有担当就是见行动、有魄力、见实效、有智慧；有方法，就是通过好的思想方法和工作方法，出智慧、出思路、出办法。

蔡任杰最后在讲话中强调，落实好公司“十三五”规划必须发挥好党建工作的引领、推动、保障作用，要紧紧围绕党建工作“做实了就是生产力、做强了就是竞争力、做细了就是凝聚力”三个方面精准发力，同心同德推动发展，凝心聚力抓好落实，共同建设交通控股公司“十三五”的美好未来。

交通控股公司企管法务部、人力资源部、办公室

弘扬劳动精神 唱响五月颂歌

——江苏交通控股系统纪念国际劳动节暨“五一”表彰大会隆重召开

为弘扬工人阶级伟大品格，充分展示交通控股广大职工爱岗敬业、拼搏进取、开拓创新的时代风采，丰富职工群众的精神文化生活，4月28日上午交通控股公司在聚屏山宾馆隆重召开了纪念国际劳动节暨“五一”表彰大会。控股公司领导班子全体成员和省部属企事业工会副主任朱建民出席大会并为受表彰人员颁奖，控股公司本部各部室主要负责人、所属单位主要负责人、工会主要负责人以及144名先进集体代表和个人参加了大会。

大会在国歌声中拉开帷幕。两名来自基层一线的普通职工作为大会主持人，以朴实的语言将“劳动光荣、劳动伟大”的主题贯穿全场。六个简洁而感人的视频短片集中展现了全系统31个“工人先锋号”创建工作先进集体、20个“巾帼示范岗”创建工作先进集体、26个“职工之家”创建工作先进集体、26个创新创效工作先进集体、20名创新创效工作先进个人以及21个优秀合理化建议提出者和实践者的风采。凝练隽永的颁奖词生动地刻画出先进典型立足岗位、开拓创新、无私奉献的劳动者形象。先进人物与主持人的互动语言虽然朴实，却用另一种形式感动了全场，并为大家树立了追赶和学习的目标。

控股公司党委书记、董事长蔡任杰代表公司党委向全系统奋斗在各个岗位上的劳动者致以节日的祝贺，向为交通控股改革发展稳定各项事业作出突出贡献的先进集体和先进个人表达了崇高的敬意。

蔡任杰希望广大职工继续当好交通控股各项事业不断向前的主力军。一是要牢记使命，强化责任担当，自觉把个人的目标理想与企业的愿景使命联系起来，把自己的人生追求、人生价值融入到事业的发展当中来。二是要立足本职，提高工作本领，以精湛的技能、创新的意识，共同推动全系统各项工作不断迈上新台阶。三是要严于律己，发扬良好作风，坚持把勤廉、敬业、进取作为自觉追求，用模范行为和高尚的人格魅力展现交通控股人的良好形象。

蔡任杰说，近年来，交通控股各级工会组织紧贴实际开展工作，民主管理有序推进，职工素质不断提高，文体活动丰富多彩，员工的认同感和凝聚力明显增强，各项创建工作均走在省属企业前列。新形势下，工会工作只能加强，不能削弱；只能改进提高，不能停滞不前。工会工作要始终坚持党建带工建原则，自觉接受党的领导，牢牢把握正确的政治方向，牢牢把握我国工人运动的时代主题。各级工会组织和工会干部要围绕企业的中心大局、围绕职工群众履职尽责、主动作为。要着力抓好三项工程：一是素质提升工程，二是班组聚力工程，三是关心关爱工程。

蔡任杰要求各级党组织要把重视和支持工会工作放在更加重要的位置。一是要加强思想引领，把工会工作纳入党委的重要议事日程，定期研究工会工作中带有方向性、原则性和全局性的重大问题。二是重视工会作用，在企业兼并重组、服务区改变经营模式、重大资产处置等重大事项上，充分征求工会和职工意见，相关方案要提交职代会审议讨论。三是要完善工作机制，要按照中央《关于加强和改进党的群团工作的意见》要求，进一步健全组织设置，不断完善工作机制。四是要关心工会干部。要选派能力强、素质高、善于做群众工作的同志从事工会工作，对工会干部要热情关心、严格要求、重视培养。

大会号召全系统干部职工以更加扎实的作风、更加有力的措施，大力弘扬劳模精神、工匠精神，齐心协力、锐意进取，奋力谱写交通控股改革发展的新篇章，在建设“责任控股、活力控股、美丽控股、幸福控股”，推进江苏“两聚一高”的伟大征程上再创佳绩！

大会在《唱们工人有力量》的歌声中结束。

交通控股公司工会

交通控股公司召开服务区工作会议暨现场交流研讨会

4月7日，江苏交通控股系统服务区工作会议暨现场交流研讨会在苏通大桥公司召开。控股公司领导蔡任杰、常青、陈祥辉、于广云，以及公司营运安全、人力资源部门负责人，所属各路桥单位、高速石油公司主要负责人，分管领导，部门及服务区代表共112人参加了会议。会议分上下午两部分，与会代表在苏通大桥服务区现场进行了体验式用餐、现场感受了苏通大桥品牌化经营改造成果。

上午议程中，会议特别邀请了在全国和全省服务区管理、市场营销、商业设计等方面的资深专家开展了专题讲座。其中，中国公路学会副秘书长、中国公路学会服务区工作委员会主任委员巨荣云、南京大学商学院副院长韩顺平，以及杭州瑞德智禾副总经理陆剑、苏交科集团·江苏省建设工程设计院有限公司交通建筑事业部副总经理王思聪就服务区的再定位、品质提升、市场营销、便利店和第三卫生间设计、品牌业态策划等方面做了精彩授课，进一步拓宽了视野、启迪了思路，为深化全系统服务区“双提升”工作，推进高速公路领域供给侧结构性改革提供了智力支持。

下午议程中，播放了仪征、苏通大桥两个示范服务区典型经验介绍视频。高管中心、宁沪、京沪、苏通大桥、沿江、溧淮盐六家单位做了交流发言。各单位介绍了服务区管理工作基本情况；客观分析了服务区工作中存在的短板和不足；谋划了未来三年服务区工作思路和重点。人力资源部通报了“2016年服务区‘双提升’奖励情况通报、2017年服务区‘双提升’奖励办法修订说明”。

会上，控股公司副总经理陈祥辉作了服务区“双提升”工作报告，纪委书记于广云结合服务区工作特点，就进一步加强廉政意识，抓好廉洁从业工作提出了纪律要求。

交通控股公司党委书记、董事长蔡任杰在讲话中对各路桥单位的服务区工作给予了充分肯定，他认为服务区“双提升”活动是服务省委省政府“两聚一高”发展方略的生动实践，看得见、摸得着，阶段性成果实实在在。同时也客观分析了各家单位在服务区营运工作中存在的不足，指出系统内88对服务区发展不均衡、有差距，他要求各级领导班子要勇于担当、通过精心策划、精心组织、精心落实，打好服务区“双提升”三年攻坚战。

蔡任杰要求各路桥单位要从控股公司发展需要，贴合供给侧结构性改革的高度，认识服务区“双提升”工作的重要性，在未来服务区工作中精准把握“定位、规划、设计、改造、模式、品牌、标准、机制”八个环节，进一步加强组织协调、建立健全推进机制、加强资金预算投入保障、加大服务区提档升级考核力度，在满足基本需求的基础上，为社会提供个性化、品质化、多样化的更高层次服务。他同时强调，要切实加强服务区工程项目、三大系统、信息化、物资采购等方面的制度约束和机制监督，关注“最后一公里”，确保在服务区“双提升”过程中各级领导干部干成事、不出事。

控股公司总经理常青就贯彻落实会议精神提出要求。一是要进一步提高“双提升”工作的认识，切实把会议精神学习好、传达好，认真贯彻落实。二是要因区制宜，不为了改造而改造，应当结合各自实际加以推进。三是要继续提升廉洁从业水平，并就反腐倡廉工作作了特别强调，分析了当前个别腐败案例，警示大家时刻清清白白做事，干干净净做人。

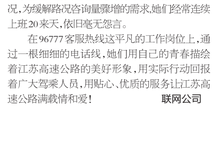
交通控股公司营运安全部

沪宁路引入无人机巡航 科技助力道路保畅

为应对清明小长假交通大流量考验，宁沪公司在沿线各养排中心配备无人机进行空中巡航，发挥无人机高空“天眼”功能，加强流量监控、道路巡查、疏堵保畅、应急处置、事故勘察等动态管控，利用科技手段助力道路保畅。

节日期间，沿线各管理处启用无人机，重点对大流量路段、事故现场实施全方位监控，将现场图像同步传到调度指挥中心、分中心，指挥调度中心、分中心根据无人机传输的影像资料，快速准确地通知交警、路政及清障人员进行流量疏导和清障救援，大大提升了道路保畅能力。

其中，无锡管理处结合当前热门网络“斗鱼”直播平台，注册“沪宁无锡指挥调度”直播间，利用无人机巡查向公众进行大流量路况直播，引导公众合理选择出行路径，提升指挥调度全局管控能力。这项创新性举措，吸引了无锡当地5家新闻媒体8批次的采访报道，并有3家媒体共同参与直播活动全过程，共有196名注册网友参与网络问答互动。从各方的反应来看，该创新性举措密切了人、车、路的互动，具有非常高的受欢迎度。



宁沪公司

信息公司精彩亮相 2017中国(南京)智慧交通博览会

4月10日-11日，2017中国(南京)道路交通信息化论坛暨智慧交通产品技术博览会在南京国际展览中心举行。本届博览会以“智慧交通·跨界融合”为主题，来自全国各地70余家优秀交通、软件企业参加展览。江苏高速公路信息工程有限公司作为交通控股公司旗下，唯一一家专业从事高速公路领域机电系统集成与运维、智能交通软件研发、大数据分析运营的高新技术企业，受邀参展，精彩亮相。

展会期间，交通运输部科技司副巡视员邹力，江苏省交通运输厅厅长游庆仲，江苏省科协党组书记陈惠明，江苏省民防局局长、江苏省公路学会理事长钱国超，江苏省交通运输厅副厅长金凌等领导专程来到信息公司展位视察、参观，现场观看了企业宣传短片，听取了信息公司董事长、总经理崔小龙同志关于公司基本情况以及“智慧维护系统产品、‘弹云通’采购平台、绿优打通解决方案”等业务的简要介绍。

省交通运输厅游庆仲厅长在参观信息公司展位后，充分肯定了信息公司的维护软件在提升路网机电系统维护管理水平上发挥的重要作用，高度评价了“弹云通”机电设备采购平台实现“阳光采购、廉洁采购”的重要意义，并对公司推出的绿优打通解决方案表示赞赏。游厅长当场表示将积极向外省推介信息公司好的产品和解决方案，让“苏高信”品牌和优秀的技术产品走出江苏、走向全国。

信息公司

工匠精神在图服

尽显匠人本色 服务公众出行
——记江苏高速公路96777客服热线

江苏高速96777客服热线是一支拥有51名活务员的队伍，他们以勤劳耐苦的作风、细心谨慎的态度、任劳任怨的精神以及全心全意的服务为来自四面八方的驾乘人员提供24小时及时、有效的高速路况信息、咨询救助服务。“客户至上 用心服务”既是96777客服热线的服务理念，也是这群匠人们对于工匠精神的最好诠释。

精益求精，擦亮服务品牌

96777客服热线是江苏高速公路营运管理的“窗口”，承担着对广大驾乘人员最直接、最需要和最便利的服务。注重细节、追求完美和极致，她们的目标是提供最佳确、高质的咨询、救助、投诉服务。

《论语》中有这样一句话：“知之者不如好之者，好之者不如乐之者”。她们热爱着这份反复、琐碎的工作，坚持接听好每一个看似重复枯燥的来电，秉持着对职业敬畏、对工作执着、对公众负责的态度，不断追求完美和极致。她们作为江苏高速公路的“百科全书”，为了提供更优质的服务、更精准的信息，每月都会外出到各个路段学习，并会沿途拍摄大量高速出口标志牌、匝道照片，多次向相关业务部门、路公司咨询、请教，将所有涉及到的业务知识进行分类、汇编整理成册，形成了累计达27万字的“知识库”。为了让车友听到接地气、比字纯正的路况播报，每位播报员认真描摩专业主持人的播报方式，用录音笔一遍一遍录下自己的发音，一点一点修正此字发声、间断换气、成为省、市交通广播中“一道靓丽的风景线”。她们开展监听质检，针对薄弱环节进行强化培训；组织交流学习，加强沟通协作能力，提高业务服务水平；开设微讲堂，交流分享工作经验，总结日常特情。她们以工匠的精益求精的精神，孜孜不倦的打磨每一条准确、及时的路况信息，协调完成每一次的救助服务，反映每一个用户的诉求，在自己平凡的岗位上追求着职业技能的完美。

钻研创新，服务社会公众

为了更好的服务社会公众，把服务品质从99%提升到99.99%，她们始终保有一颗创新的匠心，踏实钻研。结合信息化产业的高速发展，她们针对全省高速公路营运情况，积极拓宽信息发布渠道，先后开通96777网站、手机网站、“江苏高速96777”微信、微博提供全方位的信息服务；前往外省学习先进经验，筹备基于“互联网+”的多客服平台运营的各项准备工作，让公众通过智能手机获取更多、更便利的服务信息；不断延伸服务功能，除了提供人工咨询外，还通过自动语音、路况短信及时发布路况信息，并受理各类举报、寻物、协查以及交警、路政的投诉。

执着坚守，践行匠人本色

工匠精神不只是一种技能追求，更是一份精神坚守。作为服务性行业，周末、重大节假日是大家休息的时间，但对于96777客服热线的她们却意味着更加忙碌，从简洁的开头语“您好，请讲”，到结束语“感谢您的来电，请您稍后挂机，对本次服务进行评价”，她们始终耐心地解释回答每一个来电，每天简单而又枯燥的重复着几十遍甚至上百遍，没有高新厚味，没有鲜花掌声，有的就是这一份无怨无悔的坚守和责任。遇到驾乘人员的故意刁难、无理取闹，她们总是耐心地聆听，一遍又一遍地解释，站在当事人的立场，安抚不满情绪，耐心解释相关政策，做好投诉受理工作。每逢节假日、恶劣天气、重大事故、免费放行期间，同样也是父母、儿女的她们舍弃了家庭，放弃了团圆，全员备班，随时待命应对各类突发情况，为缓解路况咨询量骤增的需求，她们经常连续上班20来天，依旧毫无怨言。

在96777客服热线这平凡的工作岗位上，通过一根细细的电话线，她们用自己的青春描绘着江苏高速公路的美好形象，用职业、优质的服务让江苏高速公路满载情和爱！

联网公司

发扬工匠精神 更好服务“两聚一高”
——抢抓机遇，自加压力，实现京沪公司新发展

京沪公司运营十六年来，积极探索管理实践，企业持续健康发展。但随着社会经济的快速发展，通行服务能力不足的矛盾日益突显，今年两会“京沪拓宽”呼声高涨，省委、省政府也将其列入了重点工程。公司认真贯彻控股公司战略发展规划，坚持“国际视野、国内一流”的标准，抓住京沪拓宽道路体系升级的重大机遇，自加压力，建设“黄金大道、平安大道、景观大道”，打造“温馨家园、文化家园”，实现京沪公司新发展，服务“两聚一高”新目标，助力“强富美高”新江苏。

谈！经营管理月刊

建设“黄金大道”

坚持创新发展，注重更高质量、更高效益，服务“经济强、百姓富”新江苏建设。

稳定一流经济效益。一是提前谋划拓宽施工组织，提前完成服务区房建改造，降低施工影响，努力稳定拓宽期经营收益。二是深化“严控成本”理念，改进财务、资金、预算管理，细化定额标准，实现成本下降3-5%。三是突出融资创新，提升资金综合保障能力和资产管理能力。筹好项目资金，用好闲置资金，管好留有资产。

深化商业模式创新。持续开展服务区“双提升”工作，力争2018年盈利超1000万元。一是优化推广仪征模式，打造8个新型商业体的新一代服务区，自创品牌5-6个，合作、引进品牌20-30个。二是以顾客需求为中心，实施品质消费、体验式消费、服务区+、人性化服务“四项工程”，不断完善服务细节，不断提升服务品质。三是激活分配机制，引入市场机制，划小核算单位，全面推广内部销售承包模式。

做好“服务区+”文章。发挥服务区平台作用，挖掘潜在市场，善用周边资源，主动服务于沿线经济社会发展大局，在打造“路沿经济”和“路延经济”中探索新路子、积累新经验、做出新贡献。探索服务区新能源应用，探索仅征服务区与枣林湾旅游融合开发的新路子。

建设“平安大道”

坚持开放发展，注重更加全面、更加科学，不断提升公众出行的安全感。

完善应急管理体系。坚持“安全保畅第一要务”，一是提前研究8车道安全保畅新举措。二是完善清障在点，积极探索快速清障新模式、新方法，提高机械化作业水平，力争30分钟到达率和1小时通畅率提高1~3%。三是保持一路多方紧密合作的传统优势，健全安全责任体系、调度指挥体系、应急联动体系，确保京沪大动脉行得安、走得畅。

加快智慧高速建设。坚持经济适用原则，积极参与控股系统信息化建设。优化路网运行监测平台、综合交调平台、公众信息服务平台，建设国内领先的“可视、可调、可控、可服务”的一体化“智慧调度”体系。推进“智慧管理”“智慧养护”“智慧服务区”建设，为集约化经营和管理提供支撑。

保持优良路桥品质。强化拓宽改造前期研究，优化技术方案，合理控制项目投资。坚持科学养护，加强养护课题和“四新”研究应用，保证路桥结构安全，保持良好的路面平整度和行车舒适度。

建设“景观大道”

坚持绿色发展，注重更加集约、更加美丽，服务“环境美”新江苏建设。

建设“绿色低碳高速”。以拓宽为契机，推进结构性、技术性和管理性节能减排。加大节能减排资金投入、技术应用、创新奖励，提高路面旧材料循环利用率，加快光伏发电应用，积极配合充电桩和LNG加气站的规划建设。

建设“美丽生态廊道”。通过精选植被、优化行道树布置、突出地方特色，打造色彩亮丽的风景线、功能丰富的生态线、地域特色的文化线，努力实现高速公路与路容景观、生态环境、地方协同发展的有机融合和共赢局面。

打造“温馨家园”

坚持共享发展，注重更加和谐、更加公正，服务“社会文明程度高”新江苏建设。

对内建设“温馨家园”。坚持“以人为本”，从物质、精神方面关心员工的进步与成长。推进满意食堂、谈心吧、职工书屋等“共享空间”建设，坚持开展“心连心”活动，营造“心齐、劲足、气顺、风正、实干”和“快乐工作、健康生活”的和谐氛围，不断提升企业员工自身满意度。

对外打造“温馨驿站”。树立“用心服务，感动顾客”理念，强化“服务+”思维，丰富“温馨驿站”建设内涵，着力提升“苏高速”品牌形象，不断提升公众服务满意度。

推进“温馨港湾”建设。把服务区建成微景点、让顾客留下美好记忆；逐步建设冲淋房、长途车驾驶员休息室、健身广场等，提档升级第三卫生间、母婴室和儿童游乐设施，设置残疾人就餐专座，免费提供洗手间擦手纸，展示“强富美高”新江苏的形象。

打造“文化家园”

坚持协调发展，注重更加优化、更加融入，提升企业核心竞争力和凝聚力。

推行“党建+”模式。坚持党对国有企业领导，坚持“党建+中心工作”“党建+思想政治工作”“党建+队伍建设”“党建+廉洁国企”，探索“党建+法人治理”，发挥党的领导核心和政治核心作用。

树立企业文化品牌。强化“国际视野、国内一流”的目标定位，进一步完善公司企业文化理念体系。繁荣站区文化建设，深化“主题站区、特色班组、兴趣小组”建设，形成一单位一特色一品牌，打造独具特色、特点的站区名片，真正做到有记忆、有影响。

目标就在眼前，未来就在前方。京沪公司将齐心协力，坚定“决战决胜”信心，站在高处，想在远处，干在实处，为实现“科学发展争一流、改革创新争一流、党建工程争一流、和谐稳定争一流”、“撸起袖子加油干”，以实际行动履行好控股公司赋予的使命重任，实现京沪公司的新发展。

京沪公司

简讯

福建省交通运输厅领导考察联网公司

4月13日上午，福建省交通运输厅党组书记、厅长黄祥谈，省高速公路公司董事长涂赛溪，在江苏交通控股公司常青总经理、张迅总会计师等领导陪同下，到联网公司参观考察。

考察组一行参观了江苏联网高速公路调度指挥大厅，听取了联网公司基本情况及江苏高速公路信息化建设成果的介绍，双方就综合交通运输建设管理的体制机制及筹融资方法等进行了座谈交流。

联网公司

中国交通企业管理协会李科浚会长一行到宁杭高速东庐山服务区参观调研

4月18日，中国交通企业管理协会会长李科浚、监事长李维双、秘书长李长祁，江苏省交通企业协会会长吴胜东、副会长朱安祥一行来到宁杭高速东庐山服务区参观调研。李会长对江苏交通控股有限公司倡导把服务区打造为“城市的延伸、旅游的驿站、文明的窗口、温馨的家园”的经营发展理念表示由衷的赞赏，希望宁杭公司能够遵循这一要求，突出品牌特色，充分利用沿线自然资源和旅游资源，打造出全国一流的服务区。

宁杭公司

江苏金融租赁“紫金信托-江苏金租1号财产权信托”成功发行

4月14日-17日，江苏金融租赁“紫金信托-江苏金租1号财产权信托”在银登中心挂牌发行。发行规模15.02亿元，其中，优先A1，7.8亿；优先A2，6.72亿；优先B，0.5亿。

在本次项目中，金融租赁公司作为发起机构，将自身合法持有的租赁资产债权作为信托财产委托给委托人（紫金信托），设立财产权信托。信托设立后，公司享有本期全部信托受益权。公司作为出让方向投资人转让信托受益权，投资人向公司支付转让对价。本次发行登记与交易均在银行业信贷资产登记流转中心上操作，流转。本次发行盘活了公司存量资产，提高了公司资产负债匹配度，减少了期限错配，加强了公司流动性。

金融租赁

交通控股团委在全省青年演讲比赛中荣获特等奖

4月21日下午，江苏团省委举办的“高举团旗跟党走 创新创优创未来”青年主题演讲比赛决赛在南京举行，代表交通控股公司团委参赛的宁沪公司青年员工武清凌荣获比赛特等奖。

经过辩赛选拔产生的来自全省15家省部属企业、科研院所的15名优秀青年员工参加了决赛，整场比赛精彩纷呈，异常激烈。最终，武清凌凭借自己优秀的综合素质、精彩的演讲、饱满的激情打动了在场的所有评委，荣获比赛特等奖，充分展示了交通控股青年员工的青春风采。团省委副书记司勇出席决赛现场，控股公司党委副书记杨飞应邀出席了活动。

去年12月江苏团省委在全省省部属企业、科研院所开展了“高举团旗跟党走 创新创优创未来”青年主题读书活动。活动开展以来，控股公司团委积极参与，在全系统团员青年中开展了一系列主题读书、征文、演讲比赛、营造了爱读书、善读书、读好书的良好氛围。在今年2月份组织的控股公司内部演讲选拔赛中，宁沪公司武清凌脱颖而出，并代表控股公司团委参加了3月8日在南京钟山宾馆举行的团省委第四协作组演讲比赛预赛，以9.58分获得预赛第1名成功晋级本次决赛。

交通控股公司党群工作部

争创“四强”党组织 争做“四优”共产党员
——沿海公司党委全面启动“双争”活动

从2017年4月1日起，沿海公司党委决定在全体党员中开展“争创‘四强’党组织、争做‘四优’共产党员”活动，旨在进一步坚定党员队伍的理想信念、强化宗旨观念、增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，为推动沿海公司做强做优做大提供坚强的思想保证和组织保证。

“争创‘四强’党组织，争做‘四优’共产党员”活动是“五亮五比”主题实践活动的深化拓展，也是创建“党员先锋示范岗”的一项重要措施。“四强”党组织即政治引领力强、推动发展力强、改革创新力强、凝聚保障力强；“四优”共产党员即政治素质优、岗位技能优、工作业绩优、群众评价优。活动将评选出6个“四强”党支部和20名“四优”共产党员，并在年度工作会议上进行集中表彰。

为确保活动取得实效，公司党委要求加强组织领导，把开展“双争”活动纳入基层党建工作内容，明确工作责任，认真组织实施，严格督查考评。要突出典型选树，打造一批叫得响、立得住、过得硬的先进典型，运用多种方式广泛宣传，充分发挥先进典型的示范引导作用，努力在全公司形成“学习先进、崇尚先进、争当先进”的新风正气。要及时总结推广，把活动开展中的点上经验上升为面上做法，为公司全面工作再上新台阶作出积极贡献。

沿海公司

典型引路

在路上，心有奔腾的力量

2003年，蔡冠军同志怀着投身大交通建设的高速梦想，依托过硬的电子信息专业技术背景，荣幸地成为了一名宁宿徐公司三大系统维护管理员。多年来，他渐渐树立起为高速公路信息化事业奋斗一生的理想，在平凡的岗位上，刻苦钻研、勤奋学习、尽职尽责，用无悔的青春演绎出属于自己的华彩篇章。

一、爱岗敬业“好能手”。作为一名三大系统维护管理员，蔡冠军同志热爱自己的工作，把个人的爱好和工作紧密地结合起来。随着时间的推移，三大系统设施备老化与系统安全运行之间的矛盾日益突显，稍有疏忽就可能带来不可估量的损失。多年来，蔡冠军同志始终严格执行三大维护管理规定，提前预判系统安全风险，提前落实风险防控措施，定期对系统设备设施进行检修维护，高质量地保证了多重系统地安全高效运行。

二、勇当业务“尖头兵”。多年来，蔡冠军同志全身心扑在三大系统建设工作上，先后参与了道路全程监控系统、通信传输系统、ETC收费系统、气象系统、交调系统、计重系统、新建泗洪南收费站三大系统、盱眙和梅花收费站道口扩建等项目的建设工作，为推动宁宿徐高速公路信息化进程洒下了汗水。蔡冠军同志在工作之余，还抽出时间用于学习拓展，持续汲取专业素养，近年来先后通过高级项目管理师、网络工程师、招标师从业资格等专业化考试，为更好地服务企业和实现自身价值持续地奋战在求学的路上。

三、系统建设“细节控”。为保证三大系统建设质量和进度，蔡冠军同志经常性逐择加班，从项目设计、方案评审、原料采购、施工作业以及安全管理等方面，全程参与，严格把关，真正做到精益求精、一丝不苟。特别是在道路全程监控系统建设期间，他主动对市场上高清视频设备进行调研，提出前端选用数字高清摄像机、传输采用EPON技术，供电采用太阳能供电，解决了图像质量不高、光纤资源不足，供电成本较高等难题，提高了设备运行质量，也节约了建设成本。

四、设备维护“一修哥”。2016年9月17日，宿新高速新沂南收费站出口二、三车道被车辆撞损，无法使用，该站道口仅有一个车道可以正常通行，道口通行压力陡增。上午9时，蔡冠军同志接到报修电话后，立即赶赴现场，对道口损坏设备进行清理，对电缆和通信缆进行整理保护，防止影响干扰其它车道供电和联络。同时，安装临时备用收费设备等抢修事项也一并展开，抢修工作一直持续到次日凌晨2点。第二天上午，宁宿徐公司紧急采购的收费道口设施设备到货，抢修工作持续进行，直至9月18日下午3时，新沂南收费站出口车道全面恢复通行。蔡冠军同志持续奋战在抢修一线超过30个小时，他全然不顾身心疲惫，在仔细地校验系统和确定无遗漏事项后，转身奔赴下一个维修部位。

“没有最好，只有更好；成绩只代表过去，在路上，心有奔腾的力量才具有内涵”。蔡冠军同志将一如既往地奋战在宁宿徐公司三大系统维护工作上，用辛勤的汗水和默默的耕耘为宁宿徐公司三大系统稳定运行和信息化建设工作做出其更大的贡献。

宁宿徐公司

快鹿公司党委强化“三个围绕”注重党建工作实效

快鹿公司党委根据控股公司党委的要求，强化“三个围绕”即围绕发展抓党建，围绕发展中的热点、难点抓党建，围绕职工群众抓党建，注重党建工作实效，取得了一定成效。

围绕发展，稳妥推进子公司改制

为推动股权的融合、业务的互补以及体制机制的改革，努力实现快鹿公司旅游包车业务规模和效益的双提升，公司引入合作方对快鹿商旅公司进行增量改革，调整优化经营模式。改革中，公司党委立足自身，用心用情用力做好人员安置工作，仅用1个月时间即顺利完成了人员安置工作，与24名驾驶员协商解除了劳动关系，安排3名管理人员到新的商旅公司工作。此外，快鹿驾校、快鹿赛格导航等公司均已进入挂牌阶段，人员分流和安置工作已全部完成。子公司的改革进一步提升了企业活力，减轻了人员负担，实现了国有资产的保值增值。

围绕热点难点，加强内部基础管理

（一）以考核为突破口，加强公司本部管理。为完善公司绩效考核体系，营造良好的工作氛围和秩序，引导公司本部管理人员尽心尽职、转变作风、提高效率，经公司党委研究，制订了《快鹿公司本部管理人员绩效考核办法》。各部门正以规章制度为准则，以问题为导向，规范工作行为，提升内部管理水平。

（二）以党的基础建设为重点，健全规章制度。围绕党支部建设有阵地、有制度、有台帐、有活动、有成效的“五有”目标，加强基层党建工作的规范化、制度化建设，制订了《快鹿公司基层党组织建设工作考评办法》。

围绕职工群众，营造良好工作氛围

快鹿公司党委在党建工作中始终着眼于职工群众高兴不高兴、拥护不拥护、满意不满意、答应不答应，为职工群众办好事实事。

（一）解决历史遗留问题。公司结合实际，对一些历史遗留问题采取不回避的态度，既柔性化解，也坚持原则。

（二）强化党建工作氛围。公司通过制作宣传展板，强化党建宣传工作；安装了电子显示屏，滚动播放党建工作要闻和上级精神，受到了员工和有关单位的好评。

（三）改善员工工作环境。为营造良好的工作环境，公司对办公楼进行了出新，每月进行6S评比，面貌焕然一新。

快鹿公司

一线风采

青春枝桠的那片叶
——通行宝公司通盐片区周艳一线风采展示

“果实的事业是尊贵的，花的事业是甜美的；但是让我做叶的事业吧，叶是谦逊地、专心地奉着绿荫的。”这句话作为周艳的人生格言，在她努力奋斗的青春岁月里，她用勤勤恳恳的工作态度、真真切切的实际行动诠释着“绿叶”的精神。

平凡里，见证绿叶的坚持

2010年进入苏通卡南通北客服中心工作，到如今已经走过6个年头。6年来，她甘愿做一片“绿叶”，默默的奉献出自己的青春和热情。南通北客服中心作为南通地区首家客服中心，人员少、任务重、业务忙、压力大是其一大特点，为了能把客服中心各项工作做好、做实，加班加点成了周艳常态化工作的一部分，对于她来说只有上班时间的概念而从没有固定的下班时间。每天上班，周艳总是开车近一个小时提前到客服中心，开启设备、打扫清洁、班前准备；每天下班，她也是最后一个从客服中心离开，查看当天业务、准备第二天晨会内容，完善各类管理台帐、整理上报各种资料材料，处理当班时未来得及处理的各种事务。当其他人都回到家中享受家的温暖时，服务大厅的灯光经常陪伴她到工作很晚。就连周上的收费员也说，看到大厅亮着灯，肯定是周枝桠长又在加班，当有人劝她早点回家时，她总是说，白天事情杂、业务忙，只有下了班后才能静心总结和规划工作，才好认真思考和制定营销。作为一个妻子、母亲、女儿，周艳承受着工作和家庭的双重压力，但在家庭和事业的天平上，她总是把砝码放在事业上，把工作放在第一位，这种忘我的工作精神得到了家人的理解、赢得柜员的敬重，也带动着其他柜员像她一样，坚持将客服中心的每项工作都能做好、做实、做细、做周到。

风雨中，见证绿叶的努力

周艳始终将“绿叶”那种“不服输、不畏苦”的精神作为工作动力，并运用到“以客户为中心”的市场营销和客户服务中。立足“四勤”，做好营销小当家。周艳时刻将营销发展作为苏通卡工作的生命线，在保持高昂热情的同时，逐渐总结出一套行之有效的营销方法，即“四勤”营销法：一是“腿勤”，用腿跑市场，积极开展宣传，扩大营销路线；二是“眼勤”，用眼跑市场，不断挖掘潜在客户，用心赢得新的客户；三是“脑勤”，用脑跑市场，进行信息归类、分析和判断，找到和抓准市场“空白点”，制订合理科学的营销策略；四是“嘴勤”，用嘴跑市场，和客户真情交流、真心沟通，既服务好老客户，又发展好新客户。围绕“对实”，成为客户大管家。一是基础上实。工作上，周艳不断加强自身业务能力、知识水平，认真掌握所从事苏通卡领域的新资讯、新趋势，用更优秀、更专业的工作获得顾客的信任；二是服务上实实在在。客户的满意才是销售工作最大的价值，周艳的目标就是让前来咨询的客户从咨询的知识和建议中获益，让使用产品的客户从服务的跟踪和延伸中受利。

阳光下，见证绿叶的成长

在平凡的工岗位上，周艳不断刻苦钻研、开拓创新，她在2011年国检期间建立的管理台账成为苏通卡客服中心的样板台账、她所在的南通北客服中心首推大堂经理工作模式，围绕“畅行高速路，温馨在江苏”的服务宗旨，提出“温馨六心”服务措施，确定“四优”服务目标。此外，作为业务骨干的她，多次在联网公司苏通卡管理中心组织的培训中担任讲师。在平凡的工作历程上，她更是留下了一串串闪亮的足迹，多次获得各类表彰。2012年“我与苏通卡共成长”征文第1名，2014年首届苏通卡业务技能竞赛第2名，并连续5年荣获“优秀班组长”称号。她所带领的南通北客服中心亦连续五年被授予“五星级客服中心”、“先进集体”、“先进班组”等荣誉称号。在荣誉面前，她没有松懈，更没有自负，而是时刻做好一片青春的“绿叶”。

做一片“绿叶”，她是朴实的，她用真诚的行动奉献着青春和年华；做一片“绿叶”，她是无私的，她用热情的服务建立起真诚和信任；做一片“绿叶”，她是幸福的，她用辛勤的付出收获了成长和喜悦。

通行宝公司

品牌之路

凝聚发展精神动力 打造至善至远文化品牌
——江苏苏通大桥有限责任公司文化品牌建设侧记

以文化人，润物无声。一个企业最持久、最深厚的力量是全员共同认可的核心价值观，只有建立共同的价值目标，才会有赖以维系的精神纽带，才会有统一的意志和行动，产生强大的凝聚力和向心力。近年来，苏通公司在交通控股的正确领导下，重点培育具有积极、乐观、凝聚、向上的企业文化，大力推进苏通核心价值理念和应用价值理念与各项管理、制度建设、行为规范的有效融合，为公司又好又快的持续健康发展提供了精神动力。公司连续多年获获全国交通运输文化建设卓越单位，公司所属劈岸收费站荣获2016年全国交通运输文化建设优秀单位。

精准定位 凸显苏通文化特色

一是体现路桥企业特点。构建适应驾乘人员服务需求、彰显路桥企业优势品质、体现江苏交通人理想追求的苏通企业文化，促进控股系统共性文化与苏通公司个性文化的有机融合。二是传承建设时期特点。切实把建设时期的工程文化作为企业文化建设的一部分，全力推进“工程品牌文化”向“管理品牌文化”转化。三是突出公司自身特点。坚持以实现“双保”为出发点，以提高企业核心竞争力为关键点，以提升队伍素质和服务质量为根本点，以拓展相关子文化建设为渗透点，打造具有苏通个性特征的企业文化。

精细提炼 构筑苏通文化体系

一是核心价值理念既符合规范要求又体现个性特色。严格按照省交通企业文化建设要求，传承工程建设时期特点，突出路桥企业运营管理特色，总结并提炼出了“和畅至善，卓越至远”的企业核心价值观、“励志践行，敢为人先”的企业精神、“以我为桥，渡商出车辆；用心护桥，助两岸发展”的企业使命、“爱岗敬业、真诚服务、精益求精、乐于奉献”的职业道德以及“成为特大跨径桥梁运营管理的行业标杆”的企业愿景。二是应用价值理念既具备行业特征又满足企业需要。遵循交通行业特征，从满足企业发展内在需要出发，提出了“立于人本，精于细节，臻于规范”的管理理念、“温馨服务从心开始”的服务理念、“扎稳安全之基，绷紧安全之弦，铺就安全之路”的安全理念、“勤于实践，勇于开拓”的创新理念以及“学习提升素养，知识改变人生”的学习理念。

精心实施 实现苏通文化生根

一是切实加强文化理念的宣贯。编制了《企业文化手册》，拍摄了反映员工精神风貌的微电影《爱开始的地方》，重点抓好站区文化和班组文化建设，积极推进走廊文化、草坪文化、墨香文化、安全文化、班组文化、“六室一房一中心”、“三园”（菜园、果园、花园）等试点站区特色文化建设，建设“一（班组）天地、一（培训）园地、一（心灵）港湾、一（文化）长廊”等文化设施，并加强文化长廊建设和“温馨通道”建设。二是格文化建设融入制度建设。围绕营运安全管理、报投标管理、工程项目管理、物资设备采购管理、资金使用管理、工资分配管理、干部任用管理等，规范工作流程，完善制度体系；推进“基层执行单位、基层班组、基础台账资料”为主要内容的“三基管理”，对台账资料进行全面梳理，分别制定了营运管理责任体系规范、工作分工规范、计划管理规范、例会管理规范、例行工作规范、台账目录规范等6项基础规范。三是将文化建设融入运营管理。实施5S管理，运用国际通用的5S现场管理法，推进站区管理标准化建设；借鉴质量管理体系内审、外审模式，强化过程控制，实行对标管理，委托外部管理专业机构对安全标准化的运行；坚持以提升管理绩效为核心，建立了对营运执行单位、班组和员工的绩效考核体系。四是将文化建设融入员工行为规范。以“创建工人先锋号、温馨服务在苏通”立功主题竞赛活动为抓手，践行“苏通服务理念”；以组织开展职工优秀文化建设征集活动为载体，引导员工自觉践行“苏通创新理念”；以学习型苏通建设为平台，践行“苏通学习理念”；完善员工教育培训体系，鼓励员工通过自学等多种形式，加强业务学习和知识更新。

通过开展企业文化建设的实践与探索，提升了公司的创新力、凝聚力和竞争力，公司发展后劲不断增强，实现了经济和社会效益的双促进，为公司的健康发展提供了强有力的精神保障和文化支撑。

苏通大桥